



Renseignements généraux

Renseignements

BIENVENUE

Bienvenue à L'Académie BMO Groupe financier. Nous avons pris l'engagement d'offrir une expérience positive et inoubliable. Notre personnel veillera à ce que nos invités aient tout ce dont ils ont besoin. Le présent guide donne un aperçu des installations et des services offerts à L'Académie. Si vous n'y trouvez pas ce que vous cherchez, communiquez avec votre planificateur de conférence attiré ou avec la réception de L'Académie. Au plaisir de vous accueillir!

RÉCEPTION

La réception est ouverte jour et nuit. Les invités peuvent nous appeler en tout temps s'ils ont des demandes spéciales, ou s'ils veulent faire des réservations ou obtenir des renseignements sur L'Académie et les attractions locales.

SIGNALISATION

La signalisation est bilingue (français et anglais) et l'édifice est facile d'accès. La signalisation est également en braille (français et anglais) et présente un lettrage blanc de grande taille.

TENUE VESTIMENTAIRE

La tenue de ville décontractée est de mise. Au Centre du bien-être, il est recommandé de porter des vêtements d'exercice et des espadrilles à semelle blanche. À la piscine, le port d'un maillot de bain est obligatoire.

INSIGNES NOMINATIFS

Tous les membres du groupe recevront un insigne nominatif qu'ils devront porter en tout temps. Celui-ci désigne les invités de L'Académie et leur donne accès aux services et aux installations.

FUMEURS

L'Académie BMO Groupe financier est un environnement sans fumée. Il est cependant permis de fumer dans la cour intérieure et dans le jardin anglais, à au moins neuf mètres des portes.

DÉPENSES

À la fin de leur séjour, les invités pourront régler les frais pour le nettoyage à sec, les boissons à la salle de détente, les services aux entreprises, etc. au moyen de leur carte MasterCard BMO, d'autres cartes de crédit ou de débit reconnues ou en espèces.

SERVICES BANCAIRES

Vous trouverez un guichet automatique multiservice de la Banque de Montréal au Centre d'activités sociales. Vous pouvez convertir vos dollars américains en dollars canadiens à la réception. Le taux de change est établi au taux préférentiel de la Banque en vigueur au moment de la demande. Pour les autres devises, veuillez vous adresser à une succursale de BMO Banque de Montréal.

PROTECTION DES BIENS DE VALEUR

Des coffrets de sécurité sont offerts à la réception. L'Académie n'est pas responsable des biens de valeur laissés dans les chambres. Toute demande au sujet d'un objet perdu ou retrouvé doit être adressée directement à la réception.

SÉCURITÉ

Le personnel de la sécurité de L'Académie veille à la sécurité des bureaux en permanence. Nos associés ont suivi une formation et ont obtenu une attestation en premiers soins et en RCR. Ils savent également utiliser le défibrillateur automatisé externe. Vous pouvez joindre la sécurité en tout temps en appuyant sur la touche « 0 » depuis n'importe quel téléphone de L'Académie.

Renseignements

SERVICE DE COURRIER

Le courrier à poster peut être remis à la réception. Des dispositions peuvent être prises avec le personnel de la réception pour la livraison de courrier par des services de messagerie (des frais sont imputés pour ce service). Il est possible de ramasser le courrier reçu au bureau des services de conférence avant 20 h 30, après quoi le personnel de la réception le fera livrer à la chambre.

POURBOIRES

Nous sommes heureux de vous servir – les pourboires ne sont pas obligatoires. Pour témoigner leur reconnaissance envers un membre de notre équipe qui leur a offert un service dépassant leurs attentes, les invités peuvent remplir le sondage d'appréciation en ligne.

CONSOMMATION DE BOISSONS ALCOOLISÉES

Nous préconisons une consommation responsable de boissons alcoolisées; celles-ci sont autorisées uniquement dans les endroits dotés d'un permis (Centre d'activités sociales, salle à manger, banquets privés). Il n'est pas permis de consommer de l'alcool acheté à l'extérieur de L'Académie.

TÉLÉPHONES

Il y a des téléphones dans les salles de repos, les chambres, les aires d'attente, au bureau des services de conférence, à la réception et au Centre d'activités sociales.

SERVICES DE BLANCHISSERIE ET DE NETTOYAGE À SEC

Service le jour même du lundi au vendredi. Les vêtements à nettoyer qui seront déposés à la réception avant 8 h 15 seront livrés à la chambre avant 18 h. Les frais seront portés au compte de la chambre. Les invités peuvent également utiliser sans frais la laveuse et la sècheuse au niveau B de l'aile résidentielle.

TRANSPORT

Pour réserver un service de transport vers l'aéroport, les invités doivent communiquer avec la réception au moins 24 heures avant leur départ. Le personnel peut également prendre les dispositions nécessaires pour leurs déplacements locaux et les renseigner sur le réseau de transport en commun.

Hébergement

NOMBRE DE CHAMBRES

Nombre total de chambres : 150

- Chambres à accès facile : 3
- Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez communiquer avec nous.

ARRIVÉE

Tous les jours, après 15 h.

(Pour les arrivées avant 15 h, veuillez vérifier auprès de la réception si la chambre est libre.)

DÉPART

Tous les jours, au plus tard à 13 h.

ACCÈS INTERNET

Le réseau Wi-Fi est accessible gratuitement partout dans l'établissement.

Toutes nos chambres sont munies d'un accès à Internet haute vitesse par l'entremise du réseau local; les câbles sont offerts à la réception.

COMMODITÉS DANS LES CHAMBRES

Toutes les chambres sont munies des commodités suivantes :

- un système électronique de verrou par carte;
- une aire de travail équipée d'un bureau, d'une chaise, d'une lampe et d'un babillard;
- un accès Internet haute vitesse gratuit;
- des fenêtres qui s'ouvrent avec vue sur la cour;
- un grand lit, deux tables de chevet et deux lampes murales;
- un radio-réveil AM/FM avec lecteur CD;
- un téléphone avec service de messagerie vocale;
- une cafetière individuelle;
- un téléviseur avec câble et télécommande;
- un fauteuil, un repose-pied, une table de salon et une lampe sur pied;
- un porte-valises;
- un placard avec un miroir de pleine grandeur;
- une salle de bain complète avec séchoir et accessoires de bain, comme une robe de chambre;
- un fer et une planche à repasser;
- un système de chauffage et de climatisation autocontrôlé;

RÉFRIGÉRATEURS

Un nombre limité de petits réfrigérateurs sont offerts sur demande pour les invités qui doivent conserver des médicaments au froid.

Installations

SALLE À MANGER

Notre salle à manger peut accueillir 220 personnes assises, et servir 450 personnes, réparties en plusieurs services. Notre chef primé et sa brigade préparent un choix intéressant de plats appétissants qu'ils peuvent adapter en fonction des restrictions alimentaires des invités.

Heures d'ouverture de la salle à manger :

Déjeuner	de 6 h 30 à 8 h 30
Dîner	de 11 h 30 à 14 h
Souper	de 18 h à 20 h

COMPTOIR À COLLATIONS

Apportant un nouveau souffle à la pause-café, nos stations alimentaires offrent des collations fraîches et nutritives, de 7 h à 17 h.

CENTRE D'ACTIVITÉS SOCIALES ET DIVERTISSEMENT EN SOIRÉE

En soirée, les invités peuvent se détendre en compagnie de leurs collègues au Centre d'activités sociales et découvrir notre sélection de bières artisanales locales, de vins internationaux, de cocktails originaux et de boissons non alcoolisées désaltérantes. Ils peuvent également y prendre un goûter léger, et profiter de son aire de jeu, de sa terrasse (en saison), de ses télévisions à écran géant, de ses spectacles hebdomadaires et de ses soirées karaoké.

Service de bar complet et repas légers de 17 h à minuit.

CENTRE DU BIEN-ÊTRE

Les invités de L'Académie peuvent profiter de la gamme complète d'appareils de mise en forme, de la piscine de 20 mètres pour la nage en longueur et de la baignoire à remous du Centre du bien-être. Des serviettes, des articles de toilette, des vestiaires tout équipés et des casiers à clé sont à la disposition des invités; ceux-ci doivent cependant apporter leur tenue de sport et leur maillot de bain.

Nos professionnels de la santé attirés sont là pour répondre aux questions ou pour proposer un programme d'exercices personnalisé. Le programme hebdomadaire des activités dresse la liste des séances d'exercices en groupe offertes à tous les invités.

Heures d'ouverture (sous réserve de modifications)

Du lundi au vendredi	6 h à 22 h
Samedi	6 h 30 à 10 h 30 et 16 h à 22 h
Dimanche	6 h 30 à 10 h 30 et 17 h à 21 h